

# Guia de arranque — Auditorias e Dossier SPDA

Sep 27, 2026 · @Luís Pinto

Este guia leva um instalador do piloto da conta criada ao primeiro relatório com selo, em cerca de 30 minutos. A ferramenta segue a NP 4426 e está em [portaldoraio.pt](http://portaldoraio.pt).

## Antes de começar

São três passos, feitos uma vez; sem eles a ferramenta não abre ou os relatórios saem sem selo.

1. **Criar a sua conta** em [portaldoraio.pt](http://portaldoraio.pt) («Entrar» → «Criar conta»). Cada técnico usa a sua própria conta: nunca partilhe uma conta entre pessoas.
2. **Preencher a empresa em «O meu perfil»** (menu do portal, no canto superior direito). O nome da empresa é o emissor que aparece no selo de cada relatório. Sem empresa no perfil, o relatório é validado mas o selo fica pendente.
3. **Pedir o acesso Pro** ao Portal do Raio, indicando o email da conta. A ferramenta faz parte do plano Pro: sem ele, ao abrir vê o ecrã «Esta ferramenta faz parte do plano Pro».

Depois de receber a confirmação, abra [portaldoraio.pt](http://portaldoraio.pt) → «Auditorias e Dossier SPDA» (etiqueta PRO).

## No telemóvel e em obra sem rede

A ferramenta instala-se no telemóvel como uma aplicação e trabalha sem rede em obra.

- **Instalar:** abra a ferramenta no navegador do telemóvel, com sessão iniciada, e escolha «Adicionar ao ecrã principal» (Chrome: menu ☰ ; Safari: botão Partilhar).
- **Primeira abertura com rede:** a ferramenta confirma a conta e o acesso Pro. A partir daí abre sem rede durante 30 dias nesse aparelho.
- **Em obra:** tudo o que regista (respostas, medições, fotografias) fica guardado no aparelho. Quando voltar a ter rede, a sincronização envia-o sozinha.
- **Se aparecer «Sem ligação para confirmar o acesso»:** ligue-se à internet uma vez e toque em «Tentar de novo».

## A primeira verificação, passo a passo

Uma verificação completa segue sempre esta ordem; os passos 1 e 2 fazem-se uma vez por cliente e por instalação.

1. **Cliente:** separador «Clientes» → «+ Novo». Nome, NIF e contacto.
2. **Instalação:** separador «Instalações» → «+ Nova». Morada, nível de proteção e, se tiver, a planta com escala. Na planta, «+ PDI» coloca cada PDI; baixadas, terras e DST registam-se na mesma instalação.
3. **Intervenção:** dentro da instalação, «+ Nova intervenção» e escolha o tipo: dossier de entrega, verificação inicial, visual periódica, completa, manutenção, auditoria técnica, após descarga ou após alteração.
4. **Lista de verificação (secções A a K):** responda a cada item. Há três tipos de resposta:
  - verificação (conforme, não conforme e outras quatro opções);
  - documento (Disponível, Em falta, Não aplicável, Não verificado);
  - registo (Sim, Não, Não aplicável); um «Não» pede sempre o motivo e aparece nas limitações do relatório.
5. **Anomalias:** uma resposta não conforme abre a janela da anomalia, com a explicação do que preencher. Indique o elemento afetado na lista (por exemplo «PDI n.º 2») e junte fotografias. «+ Anomalia manual» serve para o que não vem de um item.
6. **Medições:** continuidade e resistência de terra, com o instrumento e a validade da calibração.
7. **Fechar e validar:** «✓ Fechar intervenção» e depois «✓ Validar». A validação sela o conteúdo; a partir daí só se altera abrindo uma nova revisão, com motivo.
8. **Relatório:** « Gerar relatório» (ou «Gerar dossier», no dossier de entrega) e imprima ou guarde em PDF.

Na verificação seguinte da mesma instalação, a ferramenta mostra as anomalias anteriores para dizer se foram corrigidas.

## Relatório, selo e QR

Cada relatório validado recebe um código de verificação (formato XXXX-XXXX-XXXX) e um QR, que o cliente usa para confirmar que o documento é autêntico.

- **Quando aparece:** só depois de validar, com rede, com a empresa preenchida no perfil e com o acesso Pro. O código surge no resumo da intervenção; gere o relatório depois disso, para o QR sair impresso.
- **Validou sem rede?** O selo fica pendente e é registado sozinho na sincronização seguinte. Volte a gerar o relatório depois de o código aparecer.

- **O que o cliente faz:** lê o QR com o telemóvel, ou abre [portaldoraio.pt/verificar-relatorio](http://portaldoraio.pt/verificar-relatorio) (ligação «Verificar um relatório» no rodapé do portal) e escreve o código. Vê «Documento autêntico», a data, o resultado e a empresa emissora.
- **Revisões:** corrigir um relatório validado cria uma nova revisão (R02, R03...) com código próprio. O código antigo continua válido, mas a página de verificação avisa que existe uma revisão mais recente.
- **Um selo é permanente:** ninguém o altera nem apaga, nem o Portal do Raio. Valide só quando o conteúdo estiver final.

## Vários aparelhos e sincronização

A mesma conta pode trabalhar no telemóvel e no computador; a sincronização mantém os dois iguais.

- **Automática:** cada alteração é enviada em segundo plano quando há rede. O ícone de sincronização, no topo, mostra o estado e tem « Sincronizar agora».
- **Conflitos:** se a mesma instalação foi alterada em dois aparelhos antes de sincronizar, nada é substituído sozinho. A ferramenta pergunta qual versão fica: «Usar versão cloud» ou «Manter versão local».
- **Computador partilhado:** cada conta tem o seu espaço no navegador e vê só as suas instalações. Termine a sessão antes de outra pessoa usar o computador.
- **Cópia de segurança:** em «Definições» → «↓ Backup completo (com fotos)». Faça-a antes de trocar de telemóvel ou de limpar o navegador.

## Problemas frequentes

| O que vê                                 | Porquê                                         | O que fazer                                                                                       |
|------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A ferramenta leva-o para «Entrar»        | Não tem sessão iniciada                        | Entre com a sua conta; volta à ferramenta sozinho                                                 |
| «Esta ferramenta faz parte do plano Pro» | A conta ainda não tem o acesso Pro             | Toque em «Pedir acesso» e indique o email da conta                                                |
| «Sem ligação para confirmar o acesso»    | Aparelho novo, ou mais de 30 dias sem rede     | Ligue-se à internet e toque em «Tentar de novo»                                                   |
| Validou, mas não há código nem QR        | Falta a empresa no perfil, ou validou sem rede | Preencha a empresa em «O meu perfil» (há um botão no resumo); com rede, o selo regista-se sozinho |

| O que vê                                    | Porquê                                     | O que fazer                                                    |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| O relatório impresso não tem QR             | Foi gerado antes de o selo ficar registado | Gere o relatório de novo depois de o código aparecer no resumo |
| O ícone de sincronização mostra um conflito | A mesma instalação mudou em dois aparelhos | Abra o ícone e escolha a versão que fica                       |

Para qualquer outra situação, use a página de contactos do portal e indique o email da conta e o código do documento, se houver.